



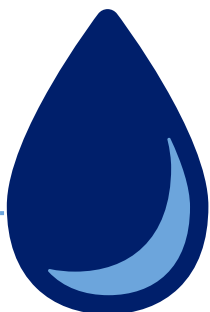
Eléphantbleu
LA PROPRETÉ QUI S'IMPOSE.

LAVAGE AUTOMOBILE : un geste d'entretien courant... aux enjeux environnementaux majeurs

**Eau, pollution,
réglementation :**

ce que change
le lavage professionnel,
ce qu'apporte l'enseigne.

**Dossier de presse RSE
2026**



SOMMAIRE

POLLUTION

Issue de la route

Ce que l'on ne voit pas sur la carrosserie

..... p.3

DÉPOLLUTION

Infrastructure technique

Le rôle méconnu des stations de lavage

..... p.4

EAU

Sortir d'un faux débat

Moins consommer mais surtout mieux gérer

..... p.5

LAVAGE À DOMICILE

Pratique répandue mais problématique

Le paradoxe environnemental

..... p.6

CHIFFRES CLÉS

Le poids du lavage

Le lavage en station, un acte de dépollution

..... p.7

RÉGLEMENTATION

Code Santé publique et Environnement

Un cadre peu connu

..... p.8

POLITIQUE RSE

Axes de recherche

Une évolution continue

..... p.9

INNOVATIONS

Réduire les consommations

Solutions recyclage

Nouveaux développements

..... p.11

ELÉPHANT BLEU

Une légitimité construite dans le temps

Un acteur pionnier et structurant

..... p.12

CHANGEMENT DE PARADIGME ?

L'eau un problème... ou une solution

..... p.13

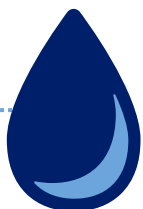
L'IMPACT SILENCIEUX DU LAVAGE AUTOMOBILE

Laver sa voiture est un geste du quotidien, une routine simple, perçue comme neutre.

Et pourtant....
Derrière chaque lavage se joue une réalité largement méconnue :

- des polluants invisibles,
- une consommation d'eau plus ou moins maîtrisée,
- un impact direct sur les sols et les nappes phréatiques.

Depuis 40 ans, Eléphant Bleu défend une approche responsable :
faire du lavage automobile en station, non pas un usage de l'eau... mais un outil de dépollution de la mobilité.



POLLUTION

issue de la route

CE QUE L'ON NE VOIT PAS SUR LA CARROSSERIE

Un véhicule accumule :

- hydrocarbures,
- résidus de pneus et plaquettes,
- métaux lourds.

Ces polluants :

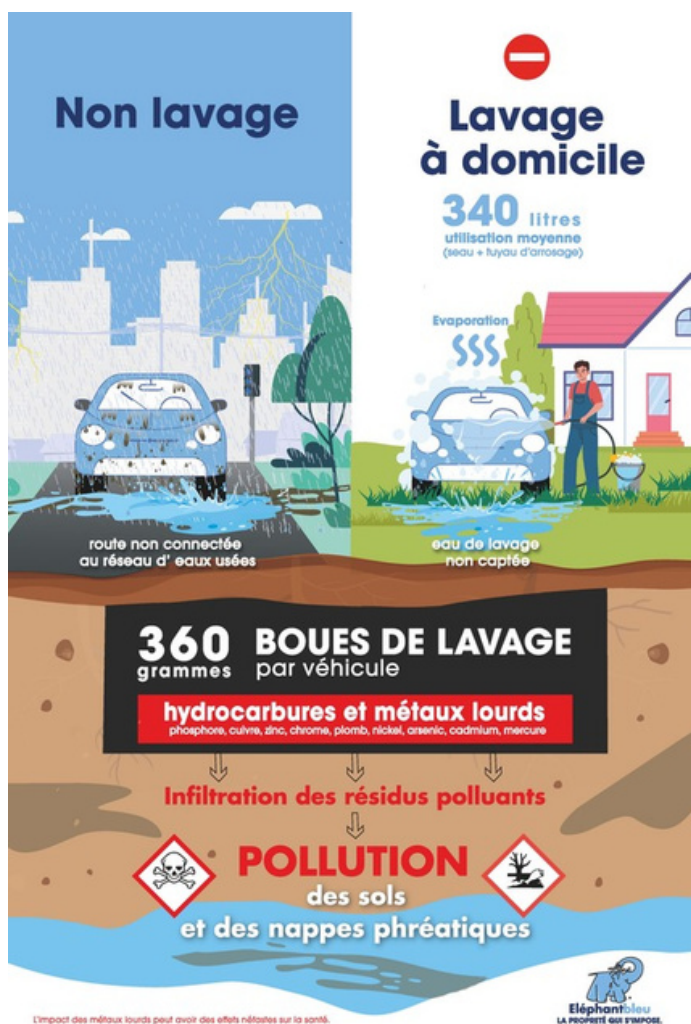
- ne disparaissent pas,
- se déposent sur la carrosserie,
- sont relargués par l'eau, lors du lavage ou en temps de pluie.



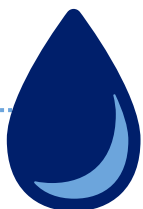
LA POLLUTION INVISIBLE MAIS DESTRUCTRICE

"La pollution de la mobilité ne disparaît pas. Elle se dépose, notamment sur les carrosseries, puis, dès qu'il pleut, se diffuse dans les sols, s'infiltrant dans les nappes phréatiques",

Jean-Christophe Rogez, Directeur Général Hypromat.



Sans captation ni traitement, les polluants contaminent directement l'environnement.



DÉPOLLUTION

Infrastructure technique

LE RÔLE MÉCONNU DES STATIONS DE LAVAGE

Sous une piste de lavage, sont installés :

- une fosse de décantation,
- un séparateur d'hydrocarbures,
- un système de collecte des boues.

Ces équipements reproduisent les premières fonctions d'une station d'épuration.



**Boues polluées
récupérées par lavage**

5 à 6 t

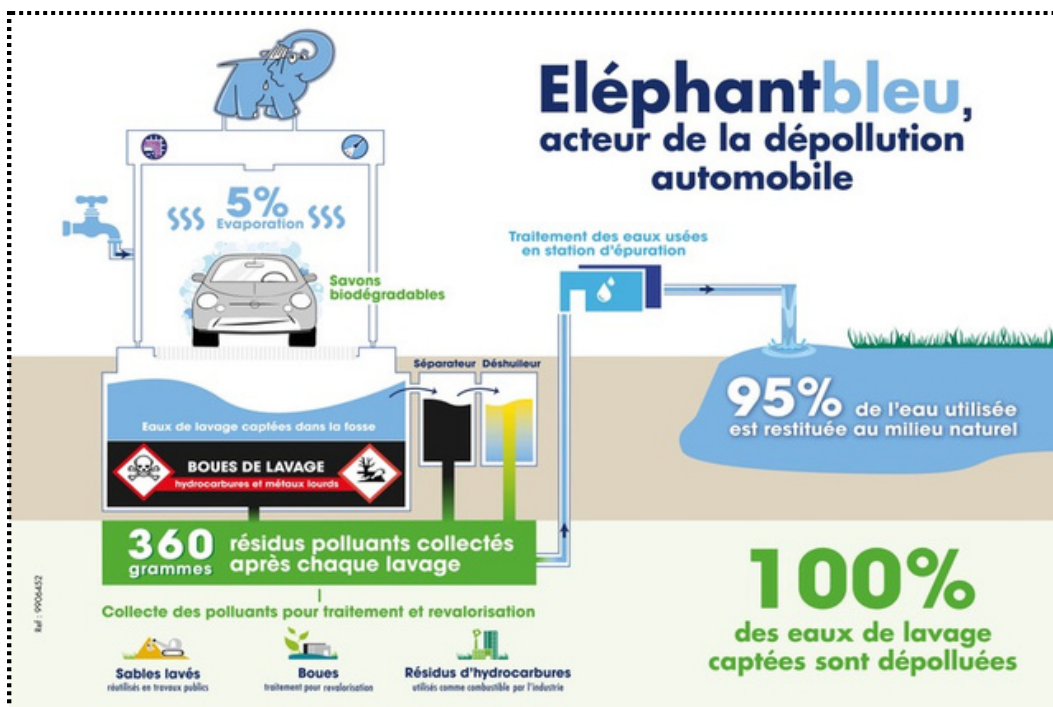


**Polluants collectés
par an et par station**

2 800 t

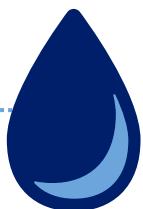


**Polluants captés
chaque année par les
centres du réseau**



"Notre métier consiste à récupérer ce que la route dépose sur les voitures, pour éviter qu'il ne parte dans la nature",

**Sébastien Méfort,
Franchisé à Concarneau.**



EAU

Sortir d'un faux débat

MOINS CONSOMMER MAIS SURTOUT MIEUX GÉRER

Le sujet n'est pas seulement le volume consommé par un lavage mais ce que devient l'eau après usage.

Dans une station de lavage :

- **95% de l'eau est récupérée**, prétraitée et dirigée vers une station d'épuration ;
- **5% de l'eau est évaporée** par l'action du lavage ;
- **3 à 5 fois moins d'eau** est utilisée par rapport à un lavage à domicile.
- **Avec 60 l d'eau** utilisés en moyenne par lavage, la haute-pression est, par nature, économe en eau.

Lavage
Haute Pression



Dépollution

Lavage
tunnel



Dépollution

Lavage
portique

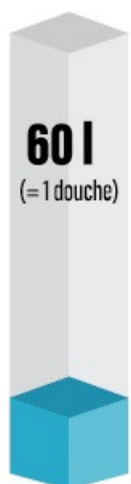


Dépollution

Lavage
à domicile



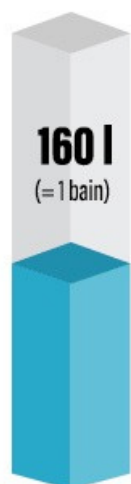
Pollution
360 grammes
de boues non traitées



+



+



=



**130 l en
moyenne**



**jusqu'à
340 l**

INNOVATIONS

Baisse de la
consommation d'eau



-10%

avec une
pression
ajustée



-35%

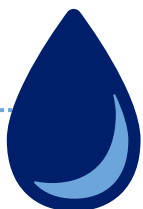
avec
l'optimisation
des
programmes
de lavage
automatique

"Réduire l'utilisation
d'eau sans perdre en
efficacité : c'est tout
l'enjeu de nos
innovations",
**Quentin Fritz, Chef
de projet Technique.**

Communiqué

[Optimisation de la
consommation
d'eau et d'énergie](#)





LAVAGE À DOMICILE

Pratique répandue mais problématique

LE PARADOXE ENVIRONNEMENTAL

Laver à domicile ou sur la voie publique implique :

- une surconsommation d'eau et de savon ;
- l'absence totale de traitement ;
- une pollution directe des sols.

Pour ces raisons, cette pratique est interdite.



31 000 000 m³
d'eau consommés/an

35 000 t
de polluants déversés
dans la nature

“Quand les stations de lavage ne sont pas utilisées, la pollution ne disparaît pas. Elle se déplace”,

Sébastien Sicart,
Franchisé à
Perpignan.



3 bonnes raisons
de ne pas laver son
véhicule à domicile

[DECRYPTAGE]

LE LAVEUR À DOMICILE

37% des pratiques

SES PRATIQUES

44% lavent au moins une fois par mois

56% utilisent des produits du quotidien

Plus de 40 min pour un lavage extérieur en moyenne.

SA PERCEPTION

49% Economique

26% Flexibilité des horaires

25% Pratique et spacieux

SES CONTRAINTES...

38% Inconfort l'hiver ou sous la pluie

29% Chronophage

Difficulté à trouver le bon dosage de produits et à limiter le rinçage.

CONSTATS

- Ancrage des habitudes
- Méconnaissance sur les consommations d'eau et la pollution des boues de lavage (hydrocarbures, métaux lourds)
- Pourtant, sensibilité croissante à l'environnement
- Méconnaissance sur la fonction dépollution des centres et la restitution de l'eau utilisée

Le lavage à domicile est-il plus écologique que dans un centre ?

340 l = 1 lavage à domicile (seau, tuyau)

130 l = 1 lavage en station
en moyenne

IDEES FAUSSES

Lavage à domicile = bilan écologique satisfaisant

15% ont le sentiment de consommer moins d'eau

[DECRYPTAGE]

LE LAVAGE EN STATION

63% des pratiques

MAÎTRISE ET RAPIDITÉ

- Temps de lavage à la carte
- Maîtrise de la consommation

10 à 15 min pour un lavage extérieur en moyenne.

Premier prix d'un lavage en Haute Pression **4 €**

PERCEPTION

54% Proche du domicile

47% Facilité d'accès

34% Rapidité de lavage

30% Qualité de lavage

26% Flexibilité des horaires

CONFORT ET EFFICACITÉ

- Matériel facile à utiliser
- Equipements performants
- Espaces abrités
- Propreté et entretien des lieux
- Choix des moyens de paiement

ÉCONOMIE D'EAU

60 à 160 l

consommation moyenne d'un centre. A domicile (seau ou tuyau), 340 l

95% Restitution de l'eau utilisée, acheminée vers les stations d'épuration après dépollution

RESPECT DE LA NATURE

360 g

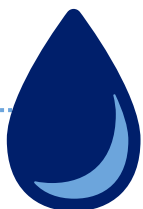
100%

Boues polluées récupérées après un lavage, collectées et valorisées

Savons biodégradables, sans solvant ni phosphate et justement dosés

SOURCE : Enquête Opinion Way sur les pratiques de lavage, 03/25

SOURCES : Enquête Opinion Way sur les pratiques de lavage, 07/22 ; Etude Quali Gatand, 10/22



CHIFFRES CLÉS

Poids du lavage

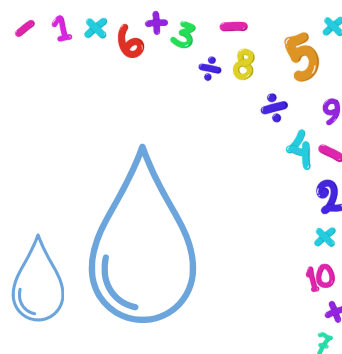
LE LAVAGE EN STATION,
UN ACTE DE DÉPOLLUTION



Polluants récupérés
par lavage



Polluants captés chaque
année dans les stations
Eléphant Bleu



3 À 5 FOIS

moins d'eau
qu'à domicile



95%
de l'eau
restituée

130 L d'utilisation moyenne d'eau pour un lavage en station 95% est restitué (52% des lavages réalisés)	1 lavage = 360 G DE BOUE POLLUÉE	340 L de consommation moyenne d'eau pour un lavage à domicile (48% de lavage à domicile ou de non lavage)
TOTAL ANNUEL DES 460 STATIONS ÉLÉPHANT BLEU		TOTAL ANNUEL DU LAVAGE À DOMICILE
7,7 millions	NOMBRE DE LAVAGES	98 millions
920 000 m ³	UTILISATION D'EAU	31 000 000 m ³
2 800 t de polluants collectés et traités, soit l'équivalent de 73 semi-remorques.	POLLUANTS	35 000 t de polluants déversés dans la nature, soit l'équivalent de plus d'un millier de semi-remorques.

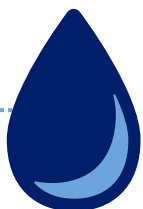
(1) Source : selon une étude de Mobilians réalisée en 2018



0,5%
part du lavage dans
la consommation
d'eau potable
(source Mobilians)



0
économie d'eau si 6% des
clients lavent 1 fois chez eux
en cas de fermeture des
stations (source INEC)



RÉGLEMENTATION

Santé publique et Environnement

UN CADRE PEU CONNU

Le lavage automobile est encadré par :

- le Code de la santé publique art.L1331-10 ;
- le Code de l'environnement : art.L201-1 ; art.L216-6 ;
- le Règlement Sanitaire Départemental.



Interdiction de rejeter des eaux polluées sans traitement

Laver votre voiture : un geste à adapter pour préserver l'eau

LE SAVIEZ-VOUS ? Dans une station de lavage, vous consommez **3 à 5 fois** moins d'eau qu'en lavant à domicile.

Economisons l'eau

- Lavons en station, à la Haute Pression ou aux rouleaux
- Evitons de laver la voiture en période de restriction sécheresse
- Espérons nos lavages en les adaptant à l'état de saleté de la voiture

Information sur les restrictions d'eau en période de sécheresse : **VigiEau**

DES OBLIGATIONS

- Conformité des centres professionnels ;
- Interdiction de certaines pratiques domestiques ;
- Obligation de déclarer les déchets considérés comme dangereux sur Trackdechets + collecte par un organisme agréé.



LE LAVAGE AUTOMOBILE ET LA LOI

Codes de la santé et de l'environnement
Règlements sanitaires départementaux

EXTRAITS DES TEXTES DE LOI

Le dispositif législatif interdit le lavage automobile à domicile, implicitement au niveau national, explicitement au niveau départemental.

CODE DE LA SANTÉ PUBLIQUE ART. L1331-10
Salubrité des immeubles et des agglomérations

Tout déversement d'eaux usées autres que domestiques dans le réseau public de collecte doit être préalablement autorisé par le maire ou, lorsque la compétence en matière de collecte à l'endroit du déversement a été transférée à un établissement public de coopération intercommunale ou à un syndicat mixte, par le président de l'établissement public ou du syndicat mixte, après avis délivré par la personne publique en charge du transport et de l'épuration des eaux usées ainsi que du traitement des boues en aval, si cette collectivité est différente. Pour formuler un avis, celui-ci dispose d'un délai de deux mois, prorogé d'un mois si elle sollicite des informations complémentaires. A défaut d'avis rendu dans le délai imparti, celui-ci est réputé favorable. L'absence de réponse à la demande d'autorisation plus de quatre mois après la date de réception de cette demande vaut rejet de celle-ci.

A NOTER

Toute modification ultérieure dans la nature ou la quantité des eaux usées déversées dans le réseau est autorisée dans les mêmes conditions que celles prévues au premier alinéa.

L'autorisation peut être subordonnée à la participation de l'auteur du déversement aux dépenses d'investissement entraînées par la réception de ces eaux.

Cette participation s'ajoute, le cas échéant, aux redevances mentionnées à l'article L2224-12-2 du code général des collectivités territoriales et aux sommes pouvant être dues par les intéressés au titre des articles L1331-2, L1331-3, L1331-4, L1331-7 et L1331-8 du présent code.

RÉFÉRENCE

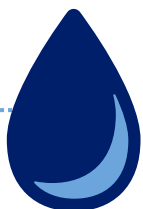
Legifrance



“Le lavage automobile et la loi”



“Notre droit commun est de vivre dans un environnement sain et notre devoir est d'y contribuer”, **Jean-Christophe Rogez.**



POLITIQUE RSE

Une évolution continue

AXES DE RECHERCHE

- Baisse des consommations d'eau sur tous les systèmes de lavage
- Baisse de l'empreinte des savons
- Baisse des consommations d'énergie
- Introduction de l'utilisation des énergies renouvelables
- Sélection des fournisseurs sur des critères RSE

LIGNE DE CONDUITE

Concilier les impératifs environnementaux à ceux des clients à qui l'enseigne doit :

- un lavage performant,
- confortable à l'usage
- et compétitif.

Solutions éco-responsables



Solution	Périmètre	Objectif	Gain observé
Mitigeurs	Station	Réduire la température de l'eau Baisse de 15°C	Jusqu'à 40% d'énergie
Panneaux solaires	Station	Utiliser les énergies renouvelables	Jusqu'à 46% d'énergie
Ajustement de la pression de l'eau	HP	Réduire la consommation de l'eau	Jusqu'à 10% d'eau + Jusqu'à 50% d'énergie
Optimisation lavage automatique	Portique	Réduire la consommation de l'eau	Jusqu'à 35% d'eau ~ 80 litres économisés/lavage
Mousse active	HP	Améliorer l'efficacité du lavage	Jusqu'à 6% d'eau
Recyclage	Portique	Maintenir l'activité En période de sécheresse	Jusqu'à 70% d'eau recyclée
Équipements sous-terrain	Station	Collecter et traiter les eaux usées	100% eau dépolluée Jusqu'à 95% d'eau restituée

"L'objectif de notre stratégie RSE est de concilier efficacité, performance environnementale et accessibilité",

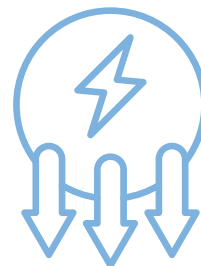
Jean-Christophe Rogez.

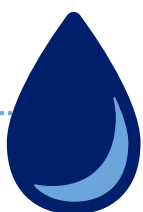


« LA PROPRETÉ
QUI S'IMPOSE »

**Soin des véhicules
Dépollution de la mobilité**

Eléphant Bleu agit sur
tous les paramètres du
lavage pour réduire
son empreinte
environnementale.





INNOVATIONS

Réduire les consommations

NOUVEAUX DÉVELOPPEMENTS

- La haute-pression économise 10% d'eau en ajustant la pression aux étapes de lavage.
- L'adaptation des programmes des portiques WashTec réduit jusqu'à 35% l'utilisation d'eau.
- La température de l'eau a été abaissée de 15°C, soit un gain de 40% sur l'énergie, tout en assurant le même niveau d'efficacité.
- Les produits lavants, innovants et plus concentrés, apportent le bon équilibre qualité/consommation.
- Le temps de lavage reste inchangé.

↓ [Communiqué](#)
[Optimisation de la consommation d'eau et d'énergie](#)

PARTENARIAT SAVON

La politique RSE implique de performer sur :

- les valeurs environnementales,
- la qualité et la compétitivité des services,
- le business plan des franchisés.

Composant essentiel de l'activité lavage, le savon est au coeur de la stratégie d'achat. Les partenariats établis avec les références du secteur incarnent cette trajectoire.

Les savons utilisés respectent un cahier des charges strict, dépassant la réglementation sanitaire et environnementale.

Ils ne contiennent aucune substance nocive ou pouvant nuire à la faune et à la flore des cours d'eau. Les produits de lavage utilisés sont facilement biodégradables selon les normes OCDE 301 et 302.

↓ [Communiqué](#)
[Eléphant Bleu référence les savons Flowey](#)

EN COURS

Intégration de l'énergie solaire photovoltaïque.

- Déploiement progressif ;
- Objectif : couvrir 50% des besoins annuels en électricité d'une station de lavage.



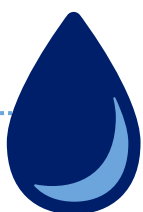
"L'approche RSE globale permet de réduire les consommations d'énergie, d'eau et de produits, sans altérer la qualité du résultat ni le service au client",

Quentin Fritz.



**PRÉLAVAGE MOUSSE
ACTIVE :
PERCEPTION
D'EFFICACITÉ,
PLAISIR DU LAVEUR
ACCENTUÉ**

La nouveau pré lavage mousse active en haute-pression répond à une attente des automobilistes. Il renforce la perception d'efficacité, sans augmenter la consommation d'eau ni la durée du lavage.



INNOVATIONS

Solutions recyclage

L'enjeu du recyclage se joue sur les lavages automatiques, qui utilisent en moyenne 160 à 180 litres d'eau par lavage.

RECYCLER 70% DE L'EAU UTILISÉE

Au sein du réseau, plusieurs solutions de recyclage sont aujourd'hui référencées pour les portiques, avec un objectif de recyclage d'environ 70% de l'eau utilisée. L'enseigne travaille notamment avec WashTec, ATH et Whohw.

INNOVATION NÉE DU TERRAIN

Installé dans les Pyrénées-Orientales, l'un des départements les plus exposés aux épisodes de sécheresse, Sébastien Sicart, multi-franchisé Eléphant Bleu, a codéveloppé une solution sur-mesure de recyclage des eaux de lavage avec Whohw.

Testée en conditions réelles dans ses 10 centres et en lien avec les autorités locales, cette technologie a démontré son efficacité en permettant de recycler jusqu'à 85% de l'eau utilisée. Le dispositif se distingue par sa fiabilité, son faible encombrement, sa simplicité d'entretien et son fonctionnement 100% automatisé, avec un pilotage à distance et le suivi de la qualité de l'eau. Le système traite et réutilise les eaux de lavage, tout en garantissant une qualité d'exploitation conforme aux exigences du secteur.

[Vidéo de présentation de la solution Whohw](#)

La généralisation des solutions de recyclage dans le réseau est conditionnée par la stabilité du cadre réglementaire. La capacité des entrepreneurs à investir dépend de la continuité d'exploitation de leurs stations, même en période de restriction d'eau.



“La vocation de notre concept de stations est d'offrir un lavage toujours plus efficient en trouvant le bon mix entre plusieurs paramètres : la sobriété en eau, le recyclage raisonné (limiter le recours aux produits chimiques selon le volume d'eau utilisé par système de lavage), la facilité d'accès aux services, la qualité de lavage et dépollution, l'efficacité et la simplicité d'utilisation”.

Jean-Christophe Rogez, Directeur général.



[Communiqué](#)

[Optimisation de la consommation d'eau et d'énergie](#)





- 40 ans d'engagement environnemental,
- 430 centres,
- 7,7 millions de lavages par an,
- 91 % de notoriété.

- Travail sur la réduction de l'eau, inhérent au lavage haute-pression, activité historique ;
- Pédagogie et sensibilisation aux bonnes pratiques.

- Référent technique
- Informations au grand public
- Implication dans la filière aux côtés de Mobilians depuis la création de la Branche Métier Lavage (membre fondateur)

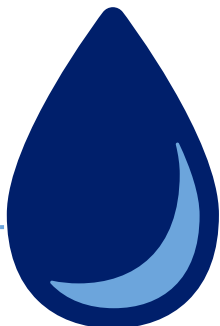


Création de la marque **Eléphant Bleu**

“Le lavage automobile est un sujet environnemental sous-estimé. Notre rôle est de le rendre visible”.

Jean-Christophe Rogez.





UN CHANGEMENT DE PARADIGME ?

L'EAU UN PROBLÈME... OU UNE SOLUTION

- Sans traitement, l'eau diffuse la pollution.
- Avec un système maîtrisé, elle la capture.
- Sans eau, les zones les plus polluées de la carrosserie ne peuvent être lavées.
- Différer un nettoyage à l'eau ou l'alternative des chiffonnettes et lingettes pose la question du traitement des polluants.



"Le modèle défendu par Eléphant Bleu est de transformer un geste d'entretien courant en acte de dépollution de la mobilité",

Jean-Christophe Rogez, Directeur Général Hypromat.



Dans une station de lavage, comme Eléphant Bleu, le parcours de l'eau de lavage et le traitement des déchets sont clairement identifiés et vérifiables.