# Communiqué de presse

Juin 2021

Eléphantbleu

## Eléphant Bleu LE DRIVE

## Saint-Clément-de-Rivière, un centre de lavage unique

**Eléphant Bleu innove et crée l'événement sur son centre de lavage de Saint-Clément-de-Rivière en y installant le 2e tunnel de lavage du réseau. La station devient du même coup la première et unique équipée de toutes les solutions de lavage de l'enseigne : haute pression, portique, tunnel et nettoyage intérieur.**

**Le tunnel de lavage satisfait l'automobiliste qui recherche l'efficacité, la rapidité et le confort tout en maîtrisant son budget[1]. LE DRIVE y parvient en combinant les avantages de l'automatisme, l'accueil personnalisé et le nettoyage intérieur en libre-service pour chaque client Il est particulièrement apprécié des taxis et flottes commerciales dont la fréquence de lavage est pour la plupart hebdomadaire.**

### INEDIT : toute la palette de services Éléphant Bleu en un centre, celui de Saint-Clément

L'unique centre Eléphant Bleu à proposer toutes les solutions de l'enseigne, spécialiste du lavage automobile, se trouve sur la zone commerciale de Saint-Clément-de-Rivière, dans l'agglomération de Montpellier.

Après quelques mois de fermeture, la station a rouvert en septembre 2020 une fois Le DRIVE installé. Il est une innovation dans le monde du lavage et le 2e en activité dans le réseau.

Selon leurs besoins ou envies, les automobilistes ont le choix entre 3 systèmes :

- Les mordus d'innovation adoptent le tunnel et se laissent porter sur tout le parcours de lavage, en restant assis dans leur voiture
- Les adeptes d'automatisme, de plus en plus nombreux, optent pour le portique[2].
- Les méticuleux, qui aiment faire par eux-mêmes et insister sur certaines parties de la carrosserie se dirigent vers les pistes à haute-pression
- Il y a ceux également qui mixent les systèmes de lavage, souvent pour cause de saletés tenaces, et font un détour vers la haute pression avant d'utiliser un des systèmes automatiques
- Enfin, il y a ceux qui varient les plaisirs ou adaptent leur pratique à l'état de la voiture et apprécient de pouvoir accéder en un même lieu à plusieurs options de lavage

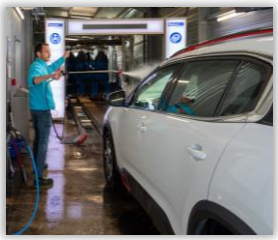
**Centre ÉLÉPHANT BLEU**
**Saint-Clément-de-Rivière**

Sur la station : 1 portique, 3 pistes haute pression, 4 aspirateurs, 1 gonfleur de pneumatiques et 1 boutique.

Sur le DRIVE : 1 tunnel, 4 aspirateurs, 1 gonfleur de pneumatiques, 1 parfumeur, 1 lave-tapis et une offre de produits de nettoyage.

Quel que soit le système, les automobilistes peuvent choisir leur moyen de paiement et utiliser leur support de fidélité (jeton, clé, ou carte prépayée le Drive).

### LE DRIVE ELEPHANT BLEU : parcours d'un lavage futuriste premium à prix doux



[1] Attentes des automobilistes : automatisation, simplicité, rapidité, efficacité et qualité de service (étude Stratégir 2016).
[2] A voir, l'infographie sur les pratiques de lavage, avec l'utilisation des différents systèmes de lavage.

A son arrivée au tunnel, l'automobiliste est accueilli par un technicien qui, équipé d'une tablette, sélectionne le programme de lavage souhaité selon 3 options (*flash* à 8 €, *optimal* à 12 € ou *premium* à 16 € avec option *cire protection extrême* pour 18€). Sans quitter sa voiture, il effectue le paiement par carte bancaire, espèces ou peut souscrire à une carte prépayée dédiée au DRIVE. Plusieurs niveaux de rechargement sont possibles avec des bonus de crédit offerts.

L'employé du centre effectue un premier passage manuel à la haute pression sur la carrosserie. Puis, le véhicule (avec l'automobiliste et ses passagers à l'intérieur), est tracté par un convoyeur dans le tunnel pour effectuer les différentes phases de lavage[3], dans un délai d'environ 6 minutes.

Ensuite, l'automobiliste arrive sur la zone de nettoyage intérieur. 4 aspirateurs, 1 gonfleur de pneumatiques, 1 lave-tapis et 1 parfumeur sont mis à disposition gratuitement et en illimité. Cette zone, distincte des autres prestations du centre, est réservée aux utilisateurs du DRIVE.

**Le truc en plus !**

Durant le lavage au tunnel, l'automobiliste et ses passagers peuvent rester dans le véhicule. Un moment d'amusement pour petits et grands ! Pour occuper les enfants, des jeux ponctuent le parcours.

Sur le parcours, des écrans digitaux divertissent et accompagnent les clients : explication des programmes, processus de recyclage de l'eau et de traitement des eaux usées, détails de l'offre carte prépayée...

Long de 30 mètres, le tunnel de Saint-Clément-de-Rivière peut accueillir jusqu'à 56 véhicules par heure. Pour assurer un service de proximité optimal et sans attente, 3 personnes (2 employés laveurs et un chef d'équipe[4]) sont présentes pendant les heures d'ouverture : du lundi au samedi, de 10h à 19h. Les autres prestations de lavage de la station sont en libre-service, ouverts 7 jours sur 7.

## Bon à savoir

### Avec le tunnel, le lavage Eléphant Bleu reste écoresponsable

L'utilisation du DRIVE entre dans la catégorie de l'éco-consommation sur laquelle Eléphant Bleu est engagée. Au-delà d'utiliser un savon biodégradable et de traiter 100% des eaux de lavage, comme dans l'ensemble des centres de l'enseigne, le tunnel en recycle 85%. Lavage professionnel et voiture propre… une contribution à la portée de tous les automobilistes pour réduire la pollution mobile (campagne RSE). Voir la fiche technique du tunnel.

### Du nord au sud

Eléphant Bleu a choisi de tester les pôles opposés de l'Hexagone : le premier tunnel de lavage de l'enseigne a vu le jour dans le Nord, à Arras, par un franchisé qui détient déjà 5 autres centres de lavage. Après plus d'un an d'activité[5] et une enquête de satisfaction auprès de ses clients, le baromètre est au beau fixe. 90% des clients sont satisfaits, 98% veulent renouveler l'expérience et 69% sont venus pratiquement tous les mois (sachant que la fréquence de lavage moyenne en France est de 6 lavages par an pour 90% des automobilistes, 10% ne lavant pas leur voiture)[2].

*« Technologique, confortable, bien éclairé, abrité… Tout a été pensé pour que l'espace dédié au DRIVE apporte la meilleure expérience de lavage et convainc les automobilistes à laver leur voiture. C'est une question d'hygiène mais aussi d'environnement. Elle devient évidente quand on prend conscience de la quantité de polluants qui voyagent clandestinement sur une carrosserie sale. Que le lavage automobile soit un plaisir ou une corvée, notre volonté est d'en faire un acte utile, efficace, agréable et responsable en s'adaptant aux envies du plus grand nombre* », **Stéphanie Meder**, Responsable du réseau Eléphant Bleu

---

[3] Véhicule au point mort sans frein à main, moteur allumé.
[4] Tous ont suivi une formation technique et commerciale sur site.
[5] Lire le communiqué « Arras, 1 an après »

## Éléphant Bleu : des solutions de lavage pour tous

### Lavage haute pression

Jet atomisé d'eau chaude savonneuse à 60°C, température optimale pour une meilleure efficacité du savon. Lance légère et maniable, idéale pour décrasser les bas de caisse et les soubassements particulièrement touchés par la boue et le sel.

### Lavage au tunnel

Le DRIVE associe le lavage manuel à la haute pression (effectué par le professionnel) et le lavage automatique avec le portique. La voiture est tractée par un convoyeur dans le tunnel pour effectuer les différentes phases de lavage, dans un délai d'environ 6 minutes. Le nettoyage intérieur y est gratuit et illimité !

### Espace vente

Pour assurer un service non-stop, les centres sont équipés de bornes automatiques pour acheter des jetons et recharger les clés de lavage.

Conseils de lavage : vidéo

### Lavage aux rouleaux

Le portique est une exclusivité Éléphant Bleu brevetée. Il associe au lavage automatique la technologie de la haute pression pour prélaver les brosses et ainsi optimiser la qualité de lavage et préserver la carrosserie.

### Nettoyage intérieur

La longueur du tuyau et la puissance d'aspiration sont adaptées à l'usage spécifique du nettoyage des véhicules. Le temps alloué à un jeton de lavage est optimisé pour que l'automobiliste puisse aspirer le sol, les sièges et le coffre sans précipitation.

**Contact Eléphant Bleu :**

Solen Eckle : solen.eckle@hypromat.com
ZI – 15 rue du Travail, BP 47, 67723 Hoerdt
www.elephantbleu.fr

**Contact Service Presse CommLC :**

Marie-Laure Le Gallo : mlegallo@commLc.com
Tél. 01 34 50 22 36
87 bis bd Clemenceau, 95240 Cormeilles en Parisis
www.commLc.com