

# Innovation sur le marché du lavage Eléphant Bleu lance son application mobile

Spécialiste du lavage automobile, Eléphant Bleu est le premier réseau du secteur à lancer son application mobile. Destinée aux automobilistes et aux motards, elle permet d'identifier rapidement les centres Eléphant Bleu les plus proches, les promotions en cours et les bonnes pratiques de lavage. L'application, téléchargeable sur Apple Store et Google Play Store, est disponible en France et en Suisse en langue française, allemande et italienne.

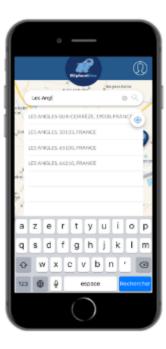
#### Géolocalisation

L'utilisateur a accès à la liste des centres Eléphant Bleu à proximité (en France et en Suisse) via différentes fonctionnalités : recherche par ville, par code postal, partage de localisation...

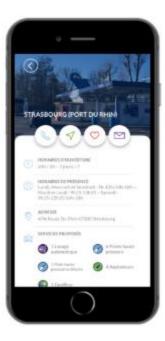
Des filtres peuvent affiner la recherche selon les prestations recherchées : lavage haute pression et/ou lavage automatique, espace nettoyage intérieur, moyens de paiement acceptés, gonfleur de pneus...

Une fois le centre sélectionné, l'utilisateur peut y être guidé via son GPS habituel (Maps, Plan ou Waze) ou consulter la fiche dédiée pour plus d'informations : horaires d'ouverture et de présence, prestations, actualités, promotions... Les icônes en haut de page permettent d'établir un contact par téléphone ou par email avec le centre, de choisir son centre favori et de lancer l'itinéraire.









# **Bonnes pratiques**

Par quoi commencer: lavage intérieur ou extérieur? Comment utiliser la lance haute pression ? Quel programme de lavage automatique choisir? Comment enlever les taches tenaces ?...

Adepte de la haute pression ou du portique, automobiliste ou motard, l'utilisateur peut s'appuyer sur les conseils et astuces d'un expert pour optimiser le lavage de son véhicule tout en respectant la carrosserie et son budget.

Une vidéo de démonstration associe la pratique à la théorie.

# Lavage écologique

Quel traitement pour les eaux usées ? Quel impact du lavage à domicile? Pourquoi préférer le lavage chez un professionnel? Comment économiser l'eau?...

Engagé sur l'économie d'eau et l'impact environnemental du lavage automobile, Eléphant Bleu dédie une rubrique à l'utilisation responsable de l'eau.

#### Créer son compte

En créant son espace personnel, l'utilisateur met en favori son centre de lavage Eléphant Bleu avec qui il restera connecté en recevant des notifications sur ses actualités et promotions.

# A propos

La rubrique A propos renseigne l'utilisateur sur l'enseigne, son histoire, ses valeurs et toutes les questions qu'il peut se poser sur le lavage automobile avec une FAQ et un formulaire de contact.









L'application mobile intègre la stratégie de digitalisation des stations de lavage Eléphant Bleu. Avec ce nouveau service, l'enseigne fait évoluer son offre de lavage, optimise le parcours du client, répond à son besoin de service, de simplicité et de proximité.

L'application sert la philosophie d'Eléphant Bleu basée sur la qualité, le sens du service, la disponibilité et la personnalisation des relations avec les clients.

# Salle de presse Eléphant Bleu



# **Contact Eléphant Bleu**:

Solen Ecklé: solen.eckle@hypromat.com Tél. 06 07 81 00 04

ZI - 15 rue du Travail, BP 47, 67723 Hoerdt

www.elephantbleu.fr

### **Contact Service Presse CommLC:**

Marie-Laure Le Gallo : mlegallo@commLc.com Tél. 01 34 50 22 36

87 bis bd Clemenceau, 95240 Cormeilles en Parisis

